

26 березня 2021 р.



Генеральний директор
Гарбузенко А.В.

УМОВИ ВИКОНАННЯ РЕМОНТУ ТРАНСПОРТНИХ ЗАСОБІВ, ЇХ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА НАДАННЯ СУПУТНІХ ПОСЛУГ В ДИЛЕРСЬКОМУ ЦЕНТРІ «СІТІ ПЛАЗА»

1. СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ

- 1.1. Дані «Умови виконання ремонту транспортних засобів, їх обслуговування та надання супутніх послуг в дилерському центрі «Сіті Плаза» (надалі – «Умови») встановлюють умови та порядок виконання робіт (надалі – «роботи») з ремонту, обслуговування автомобілів (далі – «ДТЗ») з використанням власних та/чи отриманих від Замовника запасних частин, обладнання і необхідних матеріалів (далі - «Матеріали»), а також послуг по наданню Замовнику на час ремонту автомобілів Замовника у користування іншого автомобіля.
- 1.2. Умови розповсюджуються на відносини між виконавцем робіт – ТОВ «Саміт Моторз Україна» (надалі – «Виконавець») та відповідними замовниками робіт, якщо між Сторонами, якими виступають Виконавець і Замовник, був складений та підписаний наряд-замовлення на виконання робіт. У випадку суперечностей даних Умов і умов наряду-замовлення, останні мають пріоритет.
- 1.3. Дія цих Умов розповсюджується також на процедуру прийняття і розгляду гарантійних звернень і на ремонт автомобілів по гарантії з урахуванням безоплатності гарантійного ремонту.
- 1.4. Дія цих Умов не розповсюджується на технічне обслуговування та/або ремонт автомобілів, які не відносяться до марки Toyota чи Lexus, за виключенням надання послуг:
 - накачування пневматичних шин;
 - миття та прибирання автомобіля;
 - полірування та хімічне чищення салону;
 - та інших послуг, які Виконавець письмово прийняв до виконання.

Виконавець не є уповноваженою СТО для здійснення регламентного та гарантійного обслуговування і ремонтів автомобілів, які не відносяться до марки Toyota чи Lexus.

- 1.5. Підписанням наряду-замовлення, іншого документа щодо виконання робіт (Акта передання-прийняття ДТЗ, виконаних робіт/послуг, додаткового наряду-замовлення, накладної тощо), поданням звернення, узгодженням усно, письмово або через засоби зв'язку окремих дій або робіт/Матеріалів тощо чи здійсненням платежу за відповідні роботи чи цінності, особа, яка звертається до Виконавця, підписує документ, здійснює погодження чи відмову, здійснює оплату або приймає/передає автомобіль, інші цінності чи роботи (надалі і вище - «Замовник»), свідчить і гарантує, що в неї є право власності на автомобіль, щодо якого надається звернення, замовляються/виконуються/погоджуються/оплачуються/передаються роботи чи цінності, або є інше уповноваження, домовленість і згода на такі дії від власника чи іншої особи, що вправі вчиняти, забороняти чи дозволяти відповідні дії (другого з подружжя, співвласника, заставодержателя, лізингодавця тощо). Особа, яка підписує документ, подає звернення, здійснює погодження/відмову, оплату або приймає/передає автомобіль, інші цінності чи роботи, несе одноосібну відповідальність за наявність в неї прав на такі дії і за задоволення правомірних претензій від відповідних третіх осіб - без повного чи часткового перекаладення відповідальності на Виконавця і незалежно від можливості Виконавця перевірити наявність таких прав. При цьому Виконавець вправі вимагати від Замовника документальні підтвердження прав власності, уповноважень та відсутності заборон, обтяжень тощо. До отримання визначених Виконавцем підтверджень, Виконавець вправі не приймати звернення, замовлення, оплати, ДТЗ, цінності тощо від Замовника, або призупинити розгляд/виконання, яке вже здійснюється, і подальші дії, або припинити (розірвати) договір/скасувати наряд-замовлення.

2. ВСТАНОВЛЕННЯ УМОВ ВИКОНАННЯ РОБІТ

- 2.1. Сторони погоджують в наряді-замовленні окремі умови виконання робіт, як-то: перелік робіт, їх кількість, вартість, перелік власних та отриманих від Замовника (якщо такі є) Матеріалів, вартість власних Матеріалів Виконавця, термін виконання робіт, інформацію про прийняття Виконавцем ДТЗ для виконання робіт, а також будь-які інші необхідні умови. Виконавцю належить безумовне право відмовити у виконанні робіт із використанням матеріалів Замовника. Право такої відмови є істотною умовою договору на виконання робіт і цих Умов, і не може бути обмежене чи скасоване без згоди Виконавця, договір на виконання робіт із використанням матеріалів Замовника без волі Виконавця на це - не може вважатися укладеним.
Наряд-замовлення складає Виконавець; він підписується Сторонами після доставки Замовником ДТЗ до дилерського центру Виконавця «Сіті Плаза», розташованого за адресою: м. Київ, пр-т. Степана Бандери, 24 - Б.

- 2.2. У разі виникнення необхідності виконання додаткових робіт чи використання Матеріалів, не передбачених нарядом-замовленням, чи внесення інших змін до наряду-замовлення виконання робіт тимчасово припиняється до узгодження їх із Замовником. Узгодження може здійснюватися в усній формі, електронними повідомленнями, письмово і/або шляхом оплати відповідних додаткових робіт і Матеріалів. Якщо Замовник не погодив зміну наряд-замовлення, то Виконавець вправі в односторонньому порядку припинити (розірвати) договір/скасувати наряд-замовлення або завершити роботи, передбачені нарядом-замовленням, а Замовник зобов'язаний оплатити Матеріали, в тому числі не використані, фактично виконані згідно наряд-замовлення роботи, а також виконати обов'язки, передбачені п. 3.5 цих Умов. При чому ДТЗ повертається у стані, в якому він перебував на момент припинення робіт або на момент приймання ДТЗ від Замовника - на розсуд Виконавця.
- 2.3. У випадку зміни ціни та/або строків отримання Матеріалів заводом-виробником або іншим постачальником Виконавця, Виконавець має право в односторонньому порядку змінити відповідні умови виконання робіт без будь-якого додаткового погодження із Замовником. При цьому Виконавець, якщо Замовник вимагає, повинен надати Замовнику копію повідомлення (інформації) заводу-виробника або іншого постачальника про зміну (встановлення) вказаних умов.
- 2.4. Незалежно від положень, що викладені в цьому розділі вище, сторони вправі погодити будь-які доповнення чи зміни в наряд-замовленні у зручний для них спосіб. При цьому, згода Сторін на здійснення таких доповнень чи змін підтверджується фактом оплати Замовником додаткових або змінених робіт чи Матеріалів, та/або підписанням «Акту передання-прийняття ДТЗ і виконаних робіт/послуг», та/або у інший доступний сторонам спосіб.
- 2.5. Послуга по наданню на час ремонту ДТЗ Замовнику у користування іншого ДТЗ здійснюється за рішенням Виконавця.
- 2.6. За згодою Виконавця передача ДТЗ для або після робіт та підписання відповідних документів може здійснюватися поза дилерським центром «Сіті Плаза».
- 2.7. Для попередження, виявлення або фіксування порушень правил техніки безпеки, правил пожежної безпеки і інших норм, посилення безпеки підприємства, працівників, відвідувачів, клієнтів, інших осіб та їх майна - в приміщеннях, на території підприємства, під час виробничих та невиробничих процесів здійснюється відеонагляд, фото- та відеозйомка.
- 2.7.1. Замовник, заявник, інша особа, що відвідує ТОВ «САМІТ МОТОРЗ УКРАЇНА», здійснюючи перебування на території підприємства, а також беручи участь у виробничих та невиробничих процесах підприємства тим самим дає свою згоду на здійснення підприємством відеонагляду і фото- та відеозйомки стосовно себе, осіб, які його супроводжують, і належного йому і таким особам майна.
- 2.7.2. Інформація отримана під час відеонагляду і фото- та відеозйомки, включаючи, але не обмежуючись інформацією із зображеннями працівників, відвідувачів, клієнтів, інших осіб та їх майна, належить ТОВ «САМІТ МОТОРЗ УКРАЇНА» і може збиратись, зберігатись, використовуватись, поширюватись чи знищуватись ним на власний розсуд.

3. ВИКОНАННЯ РОБІТ

- 3.1. Виконавець має право залучити до виконання робіт третіх осіб (субпідрядників), залишаючись при цьому відповідальним за дії таких осіб перед Замовником.
- 3.2. Роботи можуть проводитися за адресами потужностей Виконавця або субпідрядника. Виконавець вправі переміщувати ДТЗ до/з місця виконання робіт, а також здійснювати діагностичні поїздки, залишаючись відповідальним перед Замовником за пошкодження ДТЗ, що виникли внаслідок таких переміщень і поїздок, окрім випадків пошкоджень, що сталися через фізичний знос чи приховані недоліки ДТЗ, що існували до передачі ДТЗ Виконавцю.
- 3.3. Приймання ДТЗ Замовника для виконання робіт, в тому числі для утримання Виконавцем автомобіля в період до надходження необхідних Матеріалів, оплат тощо, оформлюється нарядом-замовленням (або відповідними додатками до нього, до яких може відноситися і відповідний акт).
- 3.4. При відсутності належно здійсненої оплати робіт і/або Матеріалів на складі Виконавця Виконавець вправі на свій розсуд обрати варіант дій (і в будь-який час без погодження із Замовником змінити обраний варіант):
- розпочати роботи до отримання повної оплати вартості робіт і Матеріалів;

- відмовитись від виконання робіт на будь-якому етапі їх виконання та скасувати складений наряд-замовлення;
 - відкласти початок або призупинити виконання робіт на будь-якому етапі їх виконання, не відмовляючись від них, що автоматично продовжує строки виконання Виконавцем своїх зобов'язань,
- при чому в будь-якому випадку Замовник не звільняється від відповідальності за порушення умов розрахунків, а також від компенсації Виконавцю завданих збитків, оплати Виконавцю вартості зберігання майна Замовника, а Виконавцю належить право притримання ДТЗ та Матеріалів до моменту здійснення повного розрахунку.
- 3.5. Замовник зобов'язаний прийняти роботи в день і час, на який сторони в наряд-замовленні погодили завершення робіт, і в будь-якому випадку не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту надання Замовнику відповідного повідомлення Виконавця (про завершення робіт, чи з моменту скасування наряду-замовлення, або іншого випадку припинення/відмови від робіт/подовження строку виконання робіт) шляхом підписання «Акту передання-прийняття ДТЗ і виконаних робіт/послуг», та в цей же строк забрати свій ДТЗ і Матеріали, які Виконавець передає Замовнику. У випадку порушення встановлених даним пунктом строків Замовник зобов'язаний на вимогу Виконавця компенсувати останньому завдані збитки та оплатити вартість зберігання майна Замовника. Якщо повідомлення Виконавця було відправлено поштою, таке повідомлення вважається наданим Замовнику через 3 робочих дні з моменту його відправки.
 - 3.6. У випадку відмови від робіт з будь-яких причин Матеріали, що були оплачені Замовником, мають бути забрані Замовником з дилерського центру Виконавця в установлений Виконавцем строк.
 - 3.7. Замовник має право в день прийняття робіт, визначений згідно п. 3.5 цих Умов, вимагати від Виконавця повернення замінених деталей за винятком випадків, коли така заміна здійснювалась по гарантії, або за рахунок іншої особи (наприклад, страхової компанії), або Замовник під час оформлення наряду-замовлення повідомив про відмову від отримання замінених деталей. В інший час і в указаних випадках така вимога Замовника підлягає задоволенню лише за згодою Виконавця.
 - 3.8. ДТЗ і Матеріали передаються Замовником/Замовнику за умови пред'явлення ним оригіналів документів на право користування ДТЗ (свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу тощо) та посвідчення особи. Виконавець вправі вимагати інші документи для підтвердження повноважень (довіреності, акти юридичної особи, договору тощо).

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Вартість нормо-години, робіт та Матеріалів визначається Виконавцем. Замовник погоджує вартість відповідних робіт і Матеріалів у відповідному документі або шляхом їх оплати. Якщо роботи (в тому числі оплачені) не були розпочаті або закінчені в узгоджений в наряд-замовленні строк не з вини Виконавця (внаслідок очікування оплат, погоджень, Матеріалів чи ДТЗ Замовника тощо), а також внаслідок відсутності у Виконавця необхідних Матеріалів, обладнання, інструментів, персоналу тощо, Замовник зобов'язаний на вимогу Виконавця оплатити вартість робіт, Матеріалів, оплату зберігання за розцінками, що діяли на день фактичного початку/відновлення виконання замовлення.
- 4.2. При замовленні послуг по наданню Замовнику на час ремонту автомобілів Замовника у користування іншого ДТЗ, для Сторін є достатнім погодження лише ціни такої послуги за 1 день, інші відомості вносяться за бажанням Виконавця.
- 4.3. Остаточна загальна вартість робіт і Матеріалів з урахуванням всіх фактично виконаних за договором робіт вказується в Акті виконаних робіт/послуг та передання/прийняття автомобіля.
- 4.4. Допускається можливість прийняття Виконавцем попередньої оплати Замовника (наприклад, для замовлення відсутніх Матеріалів) до фактичного підписання документу про замовлення робіт.
- 4.5. Якщо Виконавець не визначить інше, роботи здійснюються на умовах їх попередньої оплати.
- 4.6. Оплата за послуги по наданню обмінного ДТЗ здійснюється в розмірі, погодженому Сторонами в наряді-замовленні. Остаточний розрахунок Сторони здійснюють в день повернення Замовником обмінного ДТЗ Виконавцю. У випадку повернення обмінного ДТЗ Замовником в день надання Замовнику обмінного ДТЗ – оплата нараховується в повному розмірі вартості послуги; у випадку порушення строку повернення обмінного ДТЗ (тобто повернення пізніше останнього дня послуги з надання обмінного ДТЗ) за кожний день порушення строку повернення Замовнику нараховується подвійна плата за послугу.

- 4.7. До здійснення повного розрахунку (в тому числі – до моменту компенсації Виконавцю вартості усунення будь-яких пошкоджень/погіршень обмінного ДТЗ, відновлення його попереднього стану, компенсації шкоди/збитків Виконавцю чи третім особам, завданим у зв'язку із використанням обмінного ДТЗ, а також виплати компенсації страховим компаніям, оплати за зберігання майна у випадку прострочення з його прийманням) Виконавець вправі притримати ДТЗ Замовника, що знаходилося на ремонті.
- 4.8. Розрахунки між сторонами здійснюються в безготівковому порядку.
- 4.9. Усі витрати, які пов'язані з переказом коштів, здійснюються за рахунок Замовника.
- 4.10. Сплачені кошти без згоди Виконавця поверненню не підлягають, крім випадку не виконання робіт з вини Виконавця, а також випадку, коли фактична сума до оплати за послуги по наданню обмінного ДТЗ є більшою вартості фактично наданих послуг. В таких випадках Виконавець вправі за односторонньою заявою здійснити зарахування сум, що підлягають поверненню Замовнику в рахунок сум, що підлягають сплаті Замовником.
- 4.11. Припинення відносин Сторін з будь-якої причини не звільняє Замовника від оплати фактично зроблених Виконавцем робіт, послуг, замовлених Матеріалів та здійснених витрат (в тому числі - по зберіганню майна Замовника).
- 4.12. Виконавець вправі не повертати кошти, не виконувати оплачені цими коштами роботи, якщо протягом 3-х років такі роботи не були виконані внаслідок ненадання Замовником ДТЗ Виконавцю для робіт, чи ненадання необхідних погоджень, чи інших залежних від Замовника підстав, а кошти не були витребувані їх платником. Відповідні зобов'язання вважаються безнадійною заборгованістю, коштами Виконавця вправі розпорядитися на свій розсуд.

5. УМОВИ ЩОДО ЯКОСТІ РОБІТ І МАТЕРІАЛІВ

- 5.1. Результат робіт та Матеріали повинні відповідати вимогам нормативно-правових актів, нормативних документів, умовам договору, а також інформації про роботи, що надана Виконавцем.
- 5.2. Виконавець несе відповідальність в обсязі прийнятих ним до виконання і оплачених Замовником робіт.
- 5.3. У випадку недотримання (неповного дотримання) Замовником (та/або іншим власником, користувачем ДТЗ) правил та обов'язкових умов ефективного і безпечного використання ДТЗ/Матеріалів/результатів робіт та/або
- рекомендацій, наданих виробником ДТЗ/Матеріалу або Виконавцем, та/або
 - рекомендацій, зазначених в Інструкції з експлуатації або інших документах, що регулюють правила експлуатації і зберігання ДТЗ/Матеріалів/результатів робіт по Договору та/або
 - вимог Правил дорожнього руху, інших правил та нормативних актів, що стосується експлуатації транспортних засобів,

Виконавець не відповідає за недоліки, пошкодження, знищення ДТЗ/Матеріалів/результатів робіт та настання інших негативних наслідків у зв'язку із виконанням робіт.

- 5.4. Замовник несе одноосібну відповідальність за обсяг і зміст замовлених робіт/Матеріалів, за якість свого замовлення, і несе тягар негативних наслідків його виконання. Претензії щодо недосягнення очікуваних Замовником результатів, якщо замовлення чи оплату необхідних для цього робіт чи Матеріалів Виконавець не приймав, не розглядаються.

Незалежно від повідомлення чи неповідомлення Виконавцем про можливість настання негативних наслідків, Замовник одноосібно несе їх тягар і витрати, зокрема, і в таких випадках:

- недотримання рекомендацій Виконавця щодо необхідності здійснення попередньої чи додаткової діагностики, підготовки, робіт;
- недотримання рекомендацій Виконавця щодо використовуваних Матеріалів;
- надання Замовником власних Матеріалів для виконання робіт;
- надання Замовником вказівок Виконавцю щодо виконання робіт чи використовуваних Матеріалів;
- замовлення робіт/використання Матеріалів, що можуть бути небезпечними, непридатними чи зроблять ДТЗ недозволеним чи обмеженим у експлуатації чи гарантійному обслуговуванні (наприклад, встановлення окремих аксесуарів чи запчастин, тонування скла, зміна заводських характеристик чи комплектації тощо);
- неповідомлення Замовником Виконавця про особливості ДТЗ/окремих його деталей/Матеріалу (пошкодження, знос, недоліки, додаткове обладнання, особливі

правила поведження тощо), неврахування яких може привести до виникнення не передбачених наслідків чи додаткових робіт, витрат.

5.5. Виконавець вправі не приймати до виконання ті замовлення, відносно яких Замовник наполягає на досягненні результату, досягнення якого Виконавець гарантувати не може.

5.6. Підписанням наряд-замовлення Замовник погоджується, що Виконавець не несе відповідальності за збереження товарного виду та інших властивостей, що є у даного чи як у такого ж нового ДТЗ, (крім функціональних*) за наслідками виконання ремонтів.

В тому числі, Виконавець не зобов'язаний забезпечувати збереження на відремонтованих/замінених зовнішніх відкритих поверхнях відтінків кольору, структури і товщин поверхні, геометричних елементів (кутів, ліній, зазорів), співпадіння кромок поверхонь, прилягання рухомих або зношуваних частин, іншої тактильної або візуальної єдності чи ідентичності з іншими елементами даного чи як у такого ж нового ДТЗ; на внутрішніх та скритих елементах допускаються забруднення, пошкодження, зміни (крім функціональних*) внаслідок впливу інструментів, Матеріалів, монтажних/демонтажних дій тощо, інші результати, наслідки і сліди робіт, використання Матеріалів.

*Виконавець несе відповідальність за збереження експлуатаційної безпеки відремонтованого елемента в обсязі прийнятих ним і оплачених Замовником робіт, якщо ця відповідальність не покладається на Замовника положеннями даного розділу Умов або іншими договірними чи нормативними вимогами.

5.7. Гарантійні зобов'язання стосовно виконаних Робіт (операцій)/Матеріалів Виконавець несе у відповідності до законодавства та встановлених ним умов.

5.8. Якщо інше Виконавцем не визначено в документах по конкретним роботам/Матеріалам, Виконавець надає гарантію на запасні частини, матеріали, аксесуари (що придбані та встановлені в ТОВ «Саміт Моторз Україна») протягом 12 місяців без обмеження пробігу з дня встановлення, що зазначено у наряд – замовленні чи акті, за винятком випадків заміни наступного обладнання: всі без винятку фільтри; свічки запалювання та розжарювання; паливні інжектори(форсунки); паливні насоси; пасові та ланцюгові передачі; диски зчеплення; фрикційні диски автоматичних трансмісій; гальмівні диски та колодки; гумові елементи склоочисників, ущільнювачів дверей, вікон, капота, багажника; гумові елементи підвіски (втулки, сайлентблоки, відбійники тощо); скло всіх дзеркал, фар, ліхтарів; лампи (за винятком блок-фар та галогенних ламп) та плавкі запобіжники; регульовальні шайби; каталітичні перетворювачі; елементи живлення всіх типів пультів керування; шини; паливо, будь-яке мастило, охолоджувальна та гальмівна рідини, рідина гідропідсилювача керма, газ системи кондиціонування, електроліт; категорії складових та комплектуючих частин, пошкодження яких виникли в результаті природного зносу чи впливу атмосферних факторів (знос, забруднення, вицвітання, деформування, розрив чи розрізування, вм'ятини, відколи, подряпини, відшарування тощо). Виконавець вправі вносити зміни в перелік виключень, передбачений в попередньому реченні, розміщуючи відповідну інформацію в дилерському центрі «Сіті Плаза», у відповідних документах, або створюючи доступність про неї Замовнику у інший спосіб.

5.9. Гарантійні звернення приймаються Виконавцем поштою, а з 11-00 до 13-00 щотижня у вівторок та середу (крім святкових та неробочих днів) також за місцезнаходженням Виконавця. Виконавець вправі при наявності відповідно уповноваженого персоналу та вільного часу приймати звернення в інший час.

5.10. Претензії з вимогою до Виконавця щодо невідповідності якості робіт чи Матеріалів умовам договору, Умов, законодавства, розглядаються Виконавцем за таких умов:

- претензії подано власником ДТЗ (надалі – «Заявник») у письмовій формі із зазначенням прізвища, імені, по батькові та місця проживання Заявника і Замовника робіт (якщо вони відрізняються);
- на момент подання претензії не закінчився гарантійний термін на відповідні роботи чи Матеріали;
- пред'явлено документ, який засвідчує факт ремонту і його оплати.

Виконавець розглядає претензію за існуючою в нього інформацією або встановлює Заявнику претензії строк для надання автомобіля і, за потреби, додаткової інформації. Порушення Заявником встановлених Виконавцем строків означає, що Заявник відкликав свою претензію і Виконавець не несе обов'язку продовжувати її розгляд.

Розгляд претензії здійснюється силами Виконавця. Діагностики, перевірки, збирально-розбиральні та інші роботи, визначені Виконавцем необхідними для розгляду претензії Заявника,

виконуються за рахунок Заявника, якщо заявлений Заявником недолік не буде підтверджено, або якщо заявлений недолік виник не з вини Виконавця, або якщо претензія Заявника не буде задоволена з інших причин не з вини Виконавця.

- 5.11. Гарантійний ремонт за наслідками розгляду претензії щодо якості робіт чи Матеріалів здійснюється протягом 14 днів з моменту узгодження Заявником і Виконавцем умов такого ремонту, надходження Виконавцю ДТЗ, всіх необхідних Матеріалів та наявності достатнього вільного місця/часу в ремонтній зоні і у задіяних виконавців, якщо більш тривалий строк не передбачений внутрішніми нормативами часу ремонтних робіт Виконавця або виробника/імпортера ДТЗ. Заявник і Виконавець можуть погодити будь-який інший строк.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 6.1. Якщо інше не визначено сторонами, у разі прострочення Замовником оплати робіт, Матеріалів, він повинен сплатити Виконавцю, на вимогу останнього, пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла на момент прострочення, від суми простроченого платежу за кожен день невчасного виконання даного зобов'язання.
- 6.2. Якщо інше не визначено сторонами, у разі виявлення недоліків у виконаних роботах, Виконавець зобов'язаний за власний рахунок в строки, погоджені Сторонами, усунути недоліки, або зменшити вартість виконаної роботи відповідно до завданих збитків, або повернути кошти Замовнику, а також за письмовою вимогою Замовника сплатити штраф у розмірі 0,1 % (одна десята відсотка) від ціни робіт, в яких виявлено недоліки.
- 6.3. За кожний день затримки гарантійного ремонту понад встановлений Умовами або узгоджений сторонами строк з вини Виконавця, Виконавець сплачує Заявнику на його вимогу неустойку в розмірі 204 гривні за кожний день прострочення.
- 6.4. Виконавець не несе відповідальності за збереження речей Замовника, які прямо не зазначені в документі про прийняття ДТЗ для виконання робіт.

7. ЗБЕРІГАННЯ АВТОМОБІЛЯ. ОПЛАТА ЗБЕРІГАННЯ

- 7.1. Виконавець забезпечує зберігання ДТЗ шляхом збереження його (їх) від пошкодження внаслідок дій Виконавця і третіх осіб чи від втрати ДТЗ та не зобов'язаний здійснювати будь-яких дій щодо автомобіля(ів) Замовника, як-то: догляду (прибирання, миття), технічного обслуговування, підзарядку акумуляторних батарей, підкачування коліс тощо.
- 7.2. Зберігання здійснюється з моменту приймання ДТЗ Виконавцем для проведення робіт до моменту фактичного повернення ДТЗ Замовнику.
- 7.3. Не підлягає зберіганню майно, установлене (розміщене) в ДТЗ понад комплектність, передбачену виробником ДТЗ, а так само вантаж, багаж, зняті деталі, інші речі, які не входять до обсягу робіт. В будь-якому випадку Виконавець не несе відповідальності за збереження речей Замовника, які прямо не зазначені в документі про прийняття ДТЗ для виконання робіт.
- 7.4. Виконавець вправі вимагати від Замовника плату за зберігання його ДТЗ, починаючи з наступного календарного дня після того, як Замовник повинен був забрати ДТЗ, або з першого дня прострочення належного платежу, або з першого дня виникнення підстави для притримання ДТЗ - у розмірі 204 (двісті чотири) грн. на добу за один ДТЗ, якщо інший розмір не був окремо погоджений Замовником і Виконавцем.
- 7.5. У випадку втрати чи пошкодження ДТЗ чи його складових частин, деталей і матеріалів, прийнятих від Замовника, в період зберігання з вини Виконавця, Виконавець повинен відремонтувати пошкодження, замінити втрати за власний рахунок своїми чи залученими ним силами або компенсувати завдані прямі збитки. За погодженням Сторін, компенсація втрат чи збитків може здійснюватися Виконавцем в інший спосіб.

8. УМОВИ НАДАННЯ ЗАМОВНИКУ У КОРИСТУВАННЯ ІНШОГО ДТЗ

- 8.1. Замовнику на час ремонту його ДТЗ може бути наданий у володіння і користування (керування) інший автомобіль, що є в наявності у Виконавця на момент звернення Замовника з числа тих, що визначені Виконавцем для цієї мети (обмінний фонд). При цьому Виконавець на свій розсуд вправі відмовити в наданні іншого автомобіля Замовнику. Право відмови в наданні іншого автомобіля Замовнику на час ремонту ДТЗ Замовника є істотною умовою договору та цих Умов, і не може бути обмежене чи скасоване; використання цього права Виконавцем не змінює інших відносин

- щодо робіт, не впливає на дійсність договору про виконання робіт, не надає додаткових прав Замовнику та не тягне за собою жодних санкцій до Виконавця.
- 8.2. Надання Замовнику іншого автомобіля може здійснюватися в межах періоду: з моменту приймання Виконавцем ДТЗ Замовника для виконання робіт до 18.00 дня, визначеного, згідно п. 3.5 цих Умов для прийняття робіт. В будь-якому випадку, Замовник зобов'язаний повернути отриманий від Виконавця автомобіль на першу вимогу Виконавця. Порушення даних умов є підставою для звернення Виконавця до правоохоронних органів із заявою про незаконне заволодіння автомобілем. Виконавець вправі дозволити Замовнику продовжити строк керування і користування обмінним ДТЗ.
- 8.3. Автомобіль, який надається Замовнику (далі – «обмінний ДТЗ»), повинен використовуватися Замовником виключно на наступних умовах:
- 8.3.1. Замовник вправі в період, на який йому надано обмінний ДТЗ, керувати обмінним ДТЗ безпосередньо на підставі договору та підписаного Виконавцем акта надання обмінного ДТЗ Замовнику; передача Замовником права керування і користування обмінним ДТЗ будь-яким іншим особам заборонена.
- 8.3.2. Використання обмінного ДТЗ дозволено виключно на території Києва та Київської області та обмежено прямим призначенням ДТЗ і умовами його використання згідно експлуатаційної документації; Виконавець вправі на свій розсуд, в будь-який час і без попередження Замовника відслідковувати маршрут підмінного ДТЗ та умови його використання за допомогою трекерів, бортових комп'ютерів, іншого обладнання та програмного забезпечення, встановленого на підмінному ДТЗ чи у інший спосіб, доступний Виконавцю.
- 8.3.3. Замовник не вправі розпоряджатися обмінним ДТЗ, в тому числі відчужувати, обтяжувати обмінний ДТЗ, надавати будь-які права стосовно нього будь-яким третім особам;
- 8.3.4. Замовник несе особисту і повну відповідальність за дотримання правил дорожнього руху при використанні (керуванні) обмінним ДТЗ, за наявність та належність всіх документів, необхідних для керування обмінним ДТЗ, за збереження обмінного ДТЗ (в тому числі його приналежностей і документів), за заподіяння шкоди/збитків Виконавцю, обмінному ДТЗ чи іншим особам, внаслідок використання (керування) обмінним ДТЗ; Виконавець вправі направляти всі вимоги від третіх осіб, що виникли внаслідок використання (керування) обмінним ДТЗ, безпосередньо Замовнику або ж заявляти регресні вимоги Замовнику, якщо вимоги третіх осіб були виставлені Виконавцю і виконані останнім.
- Крім того, у випадку скоєння на обмінному ДТЗ правопорушення у сфері забезпечення безпеки дорожнього руху, зафіксованого в автоматичному режимі, або порушення правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів, зафіксованого в режимі фотозйомки (відеозапису) згідно із законодавством, Замовник незалежно від часу, який пройшов з моменту вчинення такого порушення, зобов'язаний протягом 10 днів з моменту повідомлення від Виконавця: внести до Єдиного державного реєстру транспортних засобів відомості про себе, як належного користувача відповідного транспортного засобу в період правопорушення, оплатити повну суму штрафів за вчинення правопорушення та надати Виконавцю підтвердження цих дій. У випадку невиконання, в тому числі часткового, Замовником вимог даного абзацу, він зобов'язаний оплатити Виконавцю на його вимогу десятикратний розмір штрафів, що вимагається за відповідне порушення.
- 8.3.5. Замовник зобов'язаний:
- суворо виконувати всі вимоги Правил дорожнього руху;
 - не палити і не вживати алкогольних напоїв чи заборонених речовин в обмінному ДТЗ та не допускати паління та вживання алкогольних напоїв чи заборонених речовин пасажирами обмінного ДТЗ;
 - не використовувати обмінний ДТЗ з комерційною метою (в тому числі – для перевезення майна чи пасажирів);
 - не допускати створення в обмінному ДТЗ сторонніх запахів, забруднень, невід'ємних поліпшень, погіршень чи змін;
 - негайно (протягом не більше 1 години) сповіщати Виконавця за телефоном про дорожньо-транспортні пригоди із участю обмінного ДТЗ та про оформлення протоколу про порушення Правил дорожнього руху;
 - не допускати перевезення в обмінному ДТЗ зброї, заборонених до обороту речей, а також використання обмінного ДТЗ в будь-яких інших протиправних цілях.

- 8.4. Обмінний ДТЗ надається Замовнику на території дилерського центру Виконавця «Сіті Плаза», розташованого за адресою: м. Київ, пр-т Степана Бандери 24-Б, в години роботи Виконавця.
- 8.5. Обмінний ДТЗ повертається Замовником на територію дилерського центру Виконавця «Сіті Плаза», розташованого за адресою: м. Київ, пр-т Степана Бандери 24-Б, в години роботи Виконавця але не пізніше 18 години останнього дня строку, на який йому надано обмінний ДТЗ. Всі наслідки запізнення із поверненням обмінного ДТЗ несе Замовник.
- 8.6. Обмінний ДТЗ надається Замовнику в комплектації, разом з приналежностями та документами, визначеними в акті надання обмінного ДТЗ Замовнику.
- 8.7. Обмінний ДТЗ передається Замовнику у стані, який відповідає домовленості Сторін та вимогам Замовника; Замовник прийманням обмінного ДТЗ свідчить про те, що він повністю задоволений якістю та комплектністю обмінного ДТЗ.
- 8.8. Обмінний ДТЗ повертається Замовником Виконавцю у тому ж стані, в якому він був переданий, в тому числі – із заправленим повним баком пального тієї марки, яка була на момент передачі обмінного ДТЗ Замовнику. При поверненні обмінного ДТЗ Виконавцю складається Акт передання-прийняття ДТЗ і виконаних робіт/послуг.
- 8.9. Забезпечення виконання зобов'язань Замовника, що пов'язані із послугою надання обмінного ДТЗ забезпечується в тому числі притриманням ДТЗ Замовника, переданого на ремонт.

9. УМОВИ ПЕРЕБУВАННЯ В РЕМОНТНІЙ ЗОНІ СЕРВІСУ

- 9.1. Замовник, інша особа, під час перебування в ремонтній зоні сервісної станції Виконавця:
 - 9.1.2. може зазнати впливу небезпечних та шкідливих виробничих факторів:
 - підвищений рівень електромагнітного випромінювання;
 - знижена або підвищена вологість повітря робочої зони;
 - знижена або підвищена рухливість повітря робочої зони;
 - підвищений рівень шуму;
 - негативний вплив хімічних речовин;
 - підвищена загазованість в робочій зоні;
 - дія рухомих частин механізмів;
 - підвищене значення напруги в електричному ланцюзі, замикання якого може відбутися через тіло людини;
 - падіння предметів;
 - соціальний контакт з іншими присутніми; в тому числі, можливість інфікування від (потенційно) хворих чи носіїв хвороб;
 - знаходження в закритому просторі, з власним середовищем, в тому числі з малоконтрольованим мікрокліматом, власною санітарною, біологічною ситуацією.
 - 9.1.3. зобов'язані бути одягнені у сигнальний жилет; бути уважними та обережними, дбати про особисту безпеку і оточуючих їх людей; знаходитись у ремонтній зоні тільки в присутності супроводжуючого представника компанії; пересуватися по ремонтній зоні тільки згідно вказівок супроводжуючого співробітника Виконавця, позначок та стрілок, які вказують напрямлення руху.
- 9.2. Замовнику, іншій особі під час перебування в ремонтній зоні сервісної станції Виконавця забороняється:
 - перебувати з ознаками алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
 - вступати в розмови з працівниками Виконавця, які безпосередньо виконують роботи на автомобілі чи обладнанні;
 - порушувати повідомлену працівниками чи представниками адміністрації Виконавця соціальну дистанцію.
 - приймати участь в роботі по ремонту автомобіля, допомагати або заважати працівникам Виконавця під час виконання ними своїх службових зобов'язань;
 - натискати кнопки та органи керування устаткуванням;
 - палити, та користуватись відкритим вогнем;
 - без дозволу адміністрації Виконавця знаходитись без належно одягнутих засобів індивідуального захисту (маски на обличчя, перчатки тощо) на час встановлених карантинних чи інших обмежень на підприємстві;
 - наближатися до підймальних споруд (підйомників) без дозволу відповідального працівника Виконавця.

- 9.3. Замовник, інша особа, що перебувають на сервісній станції можуть спостерігати за роботою працівників Виконавця, які працюють на обладнанні підвищеної небезпеки (підіймальні споруди, агрегати високого тиску, електроінструмент), тільки на безпечній відстані (не менш 1,5 м.).

10. ДІАГНОСТИКИ

- 10.1. Діагностики, тести і інші перевірочні заходи (надалі – «діагностики») здійснюються Виконавцем на наступних умовах і в наступних межах:
- 10.1.1. в рамках діагностик Виконавцем проводяться дії, які спрямовані на складання висновку про працездатність конкретного елемента ДТЗ на момент перевірки; під працездатністю розуміється здатність елемента ДТЗ, що перевіряється, виконувати свої функції або відсутність в ньому відхилень, які згідно ремонтної документації Виробника ДТЗ потребують усунення;
- 10.1.2. заходи, що вживаються в рамках діагностик, є конкретними і вичерпними. Не перевіряються ті елементи ДТЗ, які прямо не передбачені в цих Умовах або в письмовій домовленості Замовника і Виконавця, навіть якщо такі елементи знаходяться в межах спільної системи (наприклад, електричної, гальмівної), або взаємодіють, або мають близьке розташування, або тому подібне;
- 10.1.3. діагностики мають конкретний обсяг часу, що вказується в підписаному сторонами поряд-замовленні. Додатковий час, необхідний для продовження діагностик у зв'язку із станом, комплектацією ДТЗ, прихованими недоліками або з інших причин, що не залежать від Виконавця, оплачується Замовником. Якщо Замовник не погоджує додатковий час або його оплату, первісна діагностика оплачується в повному обсязі, а Виконавець повинен в такому випадку надати висновки або рекомендації, які були зроблені за відведений в замовленні час;
- 10.1.4. через стан, комплектацію ДТЗ, прихований характер недоліку або з інших причин, що не залежать від Виконавця, останній вправі не робити остаточний висновок про працездатність і запропонувати: додаткові діагностики, відкладення діагностики для досягнення необхідних параметрів (перевірка експлуатацією, проявлення неявних ознак) тощо, що є належним результатом виконання замовленої діагностики. Якщо Замовник не погоджує додаткові заходи або їх оплату, первісна діагностика оплачується в повному обсязі, а Виконавець повинен в такому випадку надати висновки або рекомендації, які були зроблені під час замовленої діагностики.
- 10.1.5. за відсутності прямих нормативних вимог, методи перевірки (інструментальні, візуальні, органолептичні тощо) та межі деталізації/обсяг перевірки (яка частина поверхні оглядається, які параметри вимірюються, чи відбувається розбирання/збирання вузла, чи зчитуються відомості з електронних систем ДТЗ тощо), обираються Виконавцем самостійно. Виконавець несе відповідальність за прийняті висновки, надані рекомендації виключно в тих межах, в яких була здійснена перевірка.
- 10.1.6. Діагностика не є експертизою, не є дослідженням, що має на меті визначити причини того чи іншого стану, історію походження тієї чи іншої ознаки; не є перевіркою стану ДТЗ чи окремих систем в цілому; не передбачає висновків і рекомендацій щодо тих ознак чи проявів, які можуть бути заявлені Замовником, проте стосовно яких відсутні рекомендації чи алгоритми виправлення в ремонтній документації Виробника ДТЗ. Незважаючи на відсутність зобов'язань, Виконавець вправі робити такі висновки і надавати рекомендації в рамках наявної у нього технічної можливості, використовуючи доступне йому виробниче обладнання, інструменти, досвід і кваліфікацію персоналу.
- 10.1.7. Діагностика не передбачає застосування наукових, лабораторних, інших високотехнологічних заходів і високоточного інструментарію, тому Виконавець не несе відповідальність за неправильність своїх висновків або рекомендацій, якщо цю неправильність можна було встановити методами або інструментами, які не використовувались Виконавцем (наприклад, дефект прихований для візуального огляду, проте став би видимий при застосуванні інструмента чи розбиранні деталі; реальний знос матеріалу, враження корозією більші, ніж враховано Виконавцем за результатами вжитих ним методів перевірки, тощо).
- 10.2. До початку проведення діагностики Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця про всі особливості технічного стану (знос, пошкодження, поломки, дефекти, недоліки, додаткове обладнання, сторонні втручання, характер експлуатації, порушення умов експлуатації тощо), які існують в ДТЗ, та в тому числі можуть вплинути на проведення діагностик чи їх результат.

10.3. Неповідомлення Виконавця про вказані в п. 10.2 цих Умов особливості технічного стану ДТЗ, позбавляють права Замовника пред'явити Виконавцю вимоги/претензії, щодо будь-яких та всіх пошкоджень, додаткових витрат, несправностей ДТЗ, які виникли не з вини Виконавця та після закінчення виконання діагностик.

10.4. Підписанням наряд-замовлення, Замовник підтверджує, що він розуміє і погоджується із умовами і межами діагностик, передбаченими в цих Умовах.

10.5. Окремі види первинних діагностик:

10.5.1. в рамках діагностики ходової частини Виконавцем здійснюється наступне:

Замір висоти протектора та тиску в шинах (крім запасного колеса)

Візуальний поверхневий огляд шини на предмет видимих механічних пошкоджень, рівномірності зносу, дати виготовлення

Перевірка (вручну) плавності ходу і відсутності люфтів при обертанні колеса

Візуальний поверхневий огляд амортизаторів на предмет підтікання робочої рідини, видимих механічних ушкоджень

Візуальний поверхневий огляд на предмет наявності видимих механічних пошкоджень в зовнішній площині днища автомобіля

Візуальний поверхневий огляд випускної системи відпрацьованих газів в зовнішній площині днища автомобіля (цілісність, комплектність)

Візуальна поверхнева перевірка наявності підтікань робочих рідин з агрегатів автомобіля, що видимі в зовнішній площині днища автомобіля

Візуальний огляд гумовотехнічних виробів, що знаходяться в зовнішній площині днища автомобіля, на предмет видимих ознак непрацездатності чи втрати властивостей

Інструментальна та візуальна перевірка з'єднань інших елементів ходової частини на наявність люфтів (важелі, стабілізатори, привідні вали та шарніри)

Надання рекомендацій

10.5.2. в рамках діагностики гальмівної системи Виконавцем здійснюється наступне:

Візуальна перевірка рівня заповнення бачка гальмівної рідини

Візуальна поверхнева перевірка наявності підтікань трубопроводів та/чи вузлів гальмівної системи

Перевірка відсутності підклинювань при обертанні колеса

Демонтаж/монтаж коліс

Демонтаж/монтаж гальмівних колодок

Візуальний огляд гумовотехнічних виробів, що є деталями гальмівної системи, на предмет видимих ознак непрацездатності чи втрати властивостей

Візуальний огляд протискрипних пластин на предмет видимих ознак непрацездатності чи втрати властивостей (деформація, корозія, пружність фіксаторів, наявність термопасты)

Замір залишкової товщини фрикційної накладки гальмівної колодки та гальмівного диску, візуальна перевірка на предмет видимих ознак непрацездатності чи втрати властивостей

Обтяжка колісних гайок з рекомендованим крутним моментом

Надання рекомендацій

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

11.1. Підписанням документів Виконавця, наданням Виконавцю своїх даних по телефону, особисто, в електронних формах, в електронних повідомленнях тощо, Замовник, його представник, інша фізична особа підтверджує свою однозначну згоду на обробку наданих ним персональних даних (прізвища, імені, по батькові, місця перебування/проживання, контактному номеру телефону, електронної адреси тощо) та інших даних, що стали відомі, були та/або будуть повідомлені/надані будь-яким способом, засобами та формі (в документах, в електронних формах, в електронних повідомленнях, по телефону, особисто тощо) Виконавцю, ПІІ «Тойота-Україна» (проспект Степана Бандери, 24-Б, м. Київ 04073) та іншим компаніям групи Тойота, Лексус (незалежно від країни) з метою торгівлі, надання сервісних, гарантійних та інших супутніх послуг, в тому числі щодо продукції під торговельними марками «Toyota» та/або «Lexus», маркетингової діяльності

досліджень ринку та споживацького попиту та інших сумісних цілей на строк, необхідний для реалізації вказаної мети. Підписанням документів Виконавця, наданням Виконавцю своїх даних Замовник свідчить, що він повідомлений про свої права, передбачені ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних». Замовник погоджується з тим, що надана ним згода на обробку персональних даних може зберігатися у вигляді паперової, фото-, скан-копії, електронного файла тощо, при цьому оригінал згоди Виконавець вправі не зберігати, а така копія вважається належною формою підтвердження наданої згоди на обробку персональних даних Замовником. Замовник погоджується, що надані ним персональні дані можуть змінюватись, знищуватись, обмежуватись у доступі, поширюватись та передаватись іншим особам будь-яким способом, засобами та формі без отримання окремої згоди на такі дії або надання окремого повідомлення Замовнику.